

平成30年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等スペースが十分確保されているか	7	8	1	・パーテーションが多いので狭く感じる
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	1	・スタッフの方の少なさ(入れ替わりの多さ)がきになります…
適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1	0	※無回答1
	4	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	12	4	0	・だいたい固定化されてる方が子供は安心すると思う。レベルアップという意味では新しい事始めるのはいいです。 ・本人がなかなか興味を示さないので大変な部分があると思います。
	5	サービス終了後自宅までの送りをしてほしい	5	9	2	
	6	家庭や仕事の事情などで17時30分以降も定期的に延長してサービスを利用したい	3	5	8	・今のところは大丈夫です。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	14	2	0	
	11	個人情報に十分注意しているか	13	3	0	・仕方ないですが、出入り口が一つなので他の人の話が聞こえてしまいます。
非常時等の対応	12	災害時の避難方法などの説明がされているか	12	3	1	・実際のルートを直接説明してもらえると理解が深まると思う
	13	けがや発熱などの体調不良時の連絡、対応方法の説明がされているか	16	0	0	
満足度	14	放課後等デイサービスを利用するようになって生活の中で子どもの成長を感じることはあるか	15	1	0	
	15	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	
	16	事業所の支援に満足しているか	14	2	0	